

Правила проживания в гостинице «Центральная»
Муниципального унитарного предприятия «Центральный рынок»
муниципального образования город Рубцовск Алтайского края и пользования гостиничными услугами.

I. Общие положения

1. Настоящие Правила регулируют отношения в области предоставления гостиничных услуг при заключении и исполнении договора о предоставлении указанных услуг между заказчиком (потребителем) и гостиницей «Центральная» Муниципального унитарного предприятия «Центральный рынок» муниципального образования город Рубцовск Алтайского края, предоставляющей потребителю гостиничные услуги (далее - исполнитель).

2. В настоящих Правилах используются следующие понятия:

«бронирование» - закрепление за потребителем номера (места в номере) в гостинице «Центральная» на условиях, определенных заявкой заказчика или потребителя и подтверждением этой заявки со стороны исполнителя;

«время выезда (расчетный час)» - время, установленное исполнителем для выезда потребителя;

«время заезда» - время, установленное исполнителем для заезда потребителя;

«заказчик» - физическое или юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, имеющие намерение заказать или приобрести либо заказывающие или приобретающие гостиничные услуги в пользу потребителя;

«потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее или приобретающее и (или) использующее гостиничные услуги для личных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;

«цена номера (места в номере)» - стоимость временного проживания и иных сопутствующих услуг, определенных исполнителем, оказываемых за единую цену.

Под **«гостиничными услугами»** в настоящих Правилах понимается комплекс услуг по обеспечению временного проживания потребителя (заказчика) в гостинице «Центральная», расположенной по адресу: 658204, Россия, Алтайский край, г. Рубцовск, пр. Ленина 56а (далее – «Гостиница»), а также дополнительных услуг.

3. Право на оказание Гостиницей гостиничных услуг подтверждается Свидетельством о присвоении гостинице соответствующей категории - «Две звезды», регистрационный номер № 22/05/002-2020, выданного Алтайской региональной Ассоциацией «Алтайское гостеприимство» 23.01.2020 года, срок действия: до 22.01.2023 года. Информация о категории гостиницы размещена в Федеральном перечне классифицированных гостиниц на сайте Федерального агентства по туризму «классификация-туризм.рф», порядковый номер 550021666.

4. Предельный срок проживания в Гостинице для граждан РФ - не устанавливается, для иностранных граждан согласно законодательству РФ о пребывании иностранных граждан на территории РФ.

5. Режим работы Гостиницы - круглосуточный.

6. Время предоставления завтраков в Гостинице: с 07:00 час. до 10:00 час.

7. Настоящие Правила со всеми приложениями в доступной форме размещены в информационной папке службы приема и размещения и в информационной папке потребителя в каждом номере Гостиницы.

8. Временем, установленным для заезда потребителя, является **14.00 часов**.

Временем (расчетным часом), установленным для выезда потребителя, является **12.00 часов**. Сутки проживания исчисляются с момента заезда потребителя. По истечении согласованного срока потребитель обязан освободить номер. При намерении продлить срок проживания, потребителю необходимо сообщить об этом в службу приема и размещения. Продление пребывания возможно при наличии свободных номеров (мест). В случае отсутствия свободных номеров (мест), гостиница вправе отказать в продлении срока проживания. Продление проживания на период более 6 часов оплачивается стоимостью половины суток.

9. Перечень услуг, входящих в цену номера, определяется категорией номера и устанавливается прејскурантом. Перечень дополнительных услуг, оказываемых Гостиницей, не входящих в цену номера, а также цены на дополнительные услуги установлены в прејскурантах, размещенных в помещении Гостиницы, предназначенном для оформления временного проживания потребителей (**в информационной папке службы приема и размещения гостиницы, а также в информационной папке потребителя в каждом номере Гостиницы**).

10. Информация о порядке проживания в Гостинице и пользования гостиничными услугами, включая настоящие Правила, Правила противопожарной безопасности и антитеррористической защищенности (Приложение № 1 к настоящим правилам) и Правила пользования электробытовыми приборами (Приложение № 2 к настоящим правилам) имеются в наличии в **информационной папке потребителя в каждом номере Гостиницы**.

11. Информация об исполнителе гостиничных услуг – гостинице «Центральная» - подразделении Муниципального унитарного предприятия «Центральный рынок» муниципального образования город Рубцовск Алтайского края и оказываемых им услугах размещена в помещении Гостиницы, предназначенном для оформления временного проживания потребителей (в информационной папке службы приема и размещения гостиницы) и в каждом номере (в информационной папке потребителя).

II. Форма условия и порядок бронирования и аннулирования бронирования.

1. Исполнитель осуществляет бронирование путем принятия от потребителя (заказчика) сведений для осуществления бронирования путем почтовой, телефонной и иной связи, позволяющей установить, что заявка исходит от потребителя (заказчика). Перечень сведений для осуществления бронирования установлен в Приложении № 3 к настоящим Правилам.

2. Бронирование номера через сайт гостиницы «Центральная» осуществляется путем заполнения формы, установленной на сайте гостиницы.

3. При заключении договора об оказании гостиничных услуг с заказчиком – юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем бронирование осуществляется в соответствии с формой заявки согласно Приложению № 4 к настоящим правилам.

4. Исполнитель применяет следующие виды бронирования: **гарантированное бронирование, негарантированное бронирование.**

Подтверждение бронирования осуществляется исполнителем в форме счета-подтверждения, содержащего следующие сведения: о наименовании (фирменном наименовании) исполнителя, заказчике (потребителе), о категории (виде) заказанного номера и о его цене, об условиях бронирования, о сроках проживания в гостинице, срок оплаты счета.

Авансовый платеж при бронировании номера вносится потребителем или заказчиком в сроки, указанные в выставленном исполнителем счете-подтверждении или в соответствии с условиями действующих специальных предложений, информация о которых размещается на сайте исполнителя в сети Интернет или он-лайн порталах, осуществляющих продажу гостиничных услуг Исполнителя, в сети Интернет. Такое бронирование – **гарантированное**.

В случае если потребителем (заказчиком) не внесен авансовый платеж в установленный срок, **бронирование считается негарантированным**, а просроченный к оплате счет-подтверждение в части цены утрачивает свою правовую силу. Оплата цены номера по такому бронированию осуществляется потребителем (заказчиком) по цене, действующей на дату заселения.

5. Потребитель (заказчик) вправе аннулировать заявку (отказаться от гарантированного бронирования) без применения к нему каких-либо санкций **до 14.00 часов дня**, предшествующего дате заезда. Отказ от бронирования осуществляется путём принятия от потребителя (заказчика) сведений для отказа от бронирования посредством почтовой, телефонной и иной связи, позволяющей установить, что отказ от бронирования исходит от потребителя (заказчика). Перечень сведений для отказа от бронирования установлен в Приложении № 5 к настоящим Правилам. Отказ от бронирования через сайт Гостиницы осуществляется путем заполнения формы, установленной на сайте.

6. В случае несвоевременного отказа от бронирования, опоздания или не заезда потребителя, с потребителя (заказчика) взимается плата за фактический простой номера в размере цены номера за первые сутки проживания.

Несвоевременным отказом от гарантированного бронирования признается отказ, полученный Исполнителем позднее 14.00 часов дня, предшествующего дате запланированного заезда или сроки, указанные в специальных предложениях, информация о которых размещена на сайте Исполнителя или он-лайн порталах, осуществляющих продажу гостиничных услуг Исполнителя, в сети Интернет.

При опоздании более чем на 24 часа, гарантированное бронирование аннулируется, а с потребителя (заказчика) взимается плата за фактический простой номера в размере цены номера за первые сутки.

При негарантированным бронированием Исполнитель ожидает Потребителя до 18.00 часов текущего дня запланированного заезда, после чего бронирование аннулируется.

7. Если бронирование осуществляется заказчиком, являющимся юридическим лицом либо индивидуальным предпринимателем, условия, размер, сроки внесения авансового платежа, а также иные условия бронирования, в том числе право бронирования на условиях, предусмотренных для негарантированного бронирования, могут отличаться от указанных в настоящих Правилах и определяются договором с заказчиком.

III. Форма, порядок и способы оплаты гостиничных услуг.

1. Оплата услуг проживания и дополнительных услуг, предоставляемых Гостиницей, осуществляется в соответствии с прейскурантами, утвержденными исполнителем (генеральным директором МУП «Центральный рынок») гостиничных услуг. При этом под прейскурантами понимаются внутренние локальные нормативные акты исполнителя гостиничных услуг, в которых устанавливаются категории номеров и их параметры; цены номеров и перечень гостиничных услуг, входящих в цену номеров; стоимость предоставления дополнительного места в номере (дополнительной кровати); перечень имущества Гостиницы и его стоимость, подлежащая возмещению потребителем в случае утраты или повреждения имущества Гостиницы потребителем; суммы для расчета фактически понесенных исполнителем расходов; перечень и стоимость дополнительных гостиничных услуг, в том числе стоимость завтрака, если он не включен в цену номера.

Прейскуранты размещены в помещении Гостиницы, предназначенном для оформления временного проживания потребителей (в информационной папке службы приема и размещения гостиницы).

Цены, установленные соответствующим Прейскурантом, дифференцированы в зависимости от категории номера, количества проживающих в номере и иных факторов, и действуют в течение ограниченного времени. Цена номера устанавливается на момент подтверждения бронирования исполнителем гостиничных услуг согласно действующему на такой момент прейскуранту, а при отсутствии предварительного бронирования – при размещении потребителя согласно прейскуранту, действующему на момент размещения.

2. Оплата за предоставление гостиничных услуг осуществляется в рублях РФ. К оплате гостиничных услуг принимаются наличные денежные средства, а также кредитные карты следующих платежных систем: VisaCard, MasterCard, Мир.

При осуществлении расчетов с потребителем (заказчиком) исполнитель выдает потребителю (заказчику) кассовый чек и информационный счет.

3. Заказчики, являющиеся юридическими лицами либо индивидуальными предпринимателями, могут осуществлять оплату в безналичной форме путем перечисления денежных средств на расчетный счет гостиницы согласно заключенным с гостиницей договорам.

4. В гостинице установлена посуточная и почасовая оплата проживания.

Посуточная оплата проживания применяется в случаях, когда в заявке (договоре) об оказании гостиничных услуг единицей измерения периода проживания в Гостинице является расчетные сутки. Под расчетными сутками понимается:

- в первые сутки проживания - период времени с часа, установленного для заезда потребителя (с **14.00 часов**) первого дня проживания до 12.00 часов следующего дня;

- во вторые и последующие сутки проживания – период **с 12.00 часов дня текущих суток до 12.00 часов дня следующих суток.**

При посуточной оплате проживания применяются следующие правила:

- При раннем заезде (т.е. до начала расчетного часа, установленного для заезда) размещение в Гостинице осуществляется при наличии свободных номеров соответствующей категории, подготовленных к размещению потребителя.

При размещении потребителя ранее часа заезда периодом времени более, чем на 6 часов, плата за проживание взимается в размере 50% цены номера за первые сутки проживания.

В случае задержки выезда потребителя в день выезда после расчетного часа более, чем на 6 часов оплата за проживание взимается в размере 50% от суточной цены номера. В данном случае суточная цена номера определяется исходя из соответствующего Прейскуранта Исполнителя, действующего на **день (дату) выезда потребителя для всех потребителей (публичные тарифы)**. При этом цена номера, установленная для Потребителя при бронировании, не применяется.

При позднем заезде (т.е. после наступления расчетного часа, установленного для заезда) оплата осуществляется в полной стоимости суточного проживания

5. Детям в возрасте до 6 полных лет проживание в гостинице «Центральная» предоставляется без оплаты. Завтрак и дополнительное спальное место предоставляются за дополнительную оплату согласно действующему Прейскуранту. Возраст ребенка должен быть подтвержден свидетельством о рождении или соответствующей записью в паспорте одного из родителей.

6. При выезде потребителя ранее оплаченного срока проживания расчет производится за фактическое время проживания, но не менее, чем за сутки при посуточной оплате. При этом сумма, превышающая стоимость фактического проживания и оказанных дополнительных платных услуг, возвращается потребителю в момент выезда из гостиницы.

7. Потребитель (заказчик) обязан оплатить гостиничные услуги в полном объеме.

IV. Порядок оформления проживания (размещения).

1. Для проживания в Гостинице заказчику (потребителю) необходимо заключить договор об оказании гостиничных услуг и оплатить стоимость временного проживания на стойке приема и размещения у администратора гостиницы до заселения в Гостиницу.

2. Договор, заключаемый с потребителем или с заказчиком - физическим лицом, не являющимся индивидуальным предпринимателем, является публичным договором.

Письменная форма договора считается соблюденной в случае составления одного документа (в том числе электронного), подписанного 2 сторонами, или подтверждения исполнителем заявки, направленной заказчиком (потребителем) исполнителю, а также в случае

совершения заказчиком (потребителем) действий, направленных на получение услуг (в том числе уплата заказчиком (потребителем) соответствующей суммы исполнителю).

Договор об оказании гостиничных услуг заключается при предъявлении потребителем документа, удостоверяющего его личность в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе:

- паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации;
- паспорта гражданина СССР, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина Российской Федерации;
- свидетельства о рождении - для лица, не достигшего 14-летнего возраста;
- паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации, для лица, постоянно проживающего за пределами Российской Федерации;
- временного удостоверения личности гражданина Российской Федерации;
- паспорта иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;
- документа, выданного иностранным государством и признаваемого в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;
- разрешения на временное проживание лица без гражданства;
- вида на жительство лица без гражданства.

При не предъявлении потребителем документа, удостоверяющего его личность, оформленного в установленном порядке, договор на оказание гостиничных услуг не заключается. Такой потребитель не может быть допущен к временному проживанию в гостинице.

Общее количество потребителей, проживающих в номере, не должно превышать количество мест в номере. Исключение составляет проживание детей до 6 полных лет вместе с их родителями (усыновителями, опекунами), близкими родственниками или иными сопровождающими лицами.

При заключении договора об оказании гостиничных услуг потребителю выдается ключ от номера.

Гостиница оставляет за собой право отказать в оформлении размещения лицам, находящимся предположительно в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

3. Регистрация в Гостинице несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста:

Заселение в Гостиницу несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов), сопровождающего лица (лиц), при условии предоставления таким сопровождающим лицом (лицами) нотариально заверенного согласия законных представителей (одного из них), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних.

V. Порядок предоставления гостиничных услуг.

1. Исполнитель обеспечивает круглосуточное обслуживание потребителей, прибывающих в Гостиницу и убывающих из Гостиницы.
2. В случае неоплаты гостиничных услуг их предоставление потребителю не производится.
3. Исполнитель по просьбе потребителя без дополнительной оплаты обеспечивает следующие виды услуг (сопутствующие услуги):
 - вызов скорой помощи;
 - пользование медицинской аптечкой;
 - доставка в номер корреспонденции, адресованной потребителю, по ее получении;
 - побудка к определенному времени;
4. Потребитель при подписании договора об оказании гостиничных услуг соглашается с обработкой его персональных данных исполнителем, с соблюдением правил пожарной, антитеррористической безопасности, с соблюдением правил пользования электробытовыми приборами, а также с использованием в помещениях Гостиницы (за исключением номеров и туалетных комнат) систем видеонаблюдения.
5. Гости потребителя, по его просьбе, и с уведомлением работника службы приема и размещения Гостиницы, могут находиться в гостинице до 23.00 часов, при условии предъявления документа, удостоверяющего личность. При нахождении гостя потребителя в номере после 23.00 часов должно быть оформлено его проживание в гостинице.
6. Завтрак предоставляется потребителю со дня, следующего за датой заезда. Потребитель по желанию может заказать завтрак в день заезда за дополнительную плату.
7. Постановка иностранного гражданина и лица без гражданства на учет по месту пребывания в гостинице и снятие их с учета по месту пребывания осуществляются в соответствии с Правилами осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 15 января 2007г. N 9 "О порядке осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации".
8. Продление проживания после расчетного часа выезда производится при наличии свободных номеров.
9. При необходимости продления срока проживания Потребитель обязан заявить об этом Исполнителю не позднее Расчетного часа выезда дня, в котором Потребитель должен выехать из Гостиницы, и Исполнитель, при наличии свободных номеров, продлевает срок проживания.
10. Оплата продления срока проживания производится потребителем в порядке, установленном выше в настоящих Правилах для оплаты цены номера, и должна быть произведена потребителем не позднее расчетного часа выезда того дня, в котором потребитель продлил проживание.
11. **При выезде из гостиницы потребитель обязан сдать номер и ключ работнику гостиницы и произвести окончательный расчет за проживание и дополнительные услуги. Приемка номера осуществляется в процессе выезда потребителя.**
12. Потребитель вправе в любое время отказаться от исполнения договора при условии оплат исполнителю фактически понесенных им расходов. Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора, если потребитель нарушает условия договора, при этом потребитель возмещает исполнителю фактически понесенные им расходы. Суммы для расчета фактически понесенных исполнителем расходов определяются соответствующим прейскурантом.

VI. Права, обязанности и ответственность потребителя.

Исполнитель обязуется:

1. Своевременно и в полном объеме предоставлять потребителю оплаченные гостиничные услуги.
2. Обеспечивать заявленное Гостиницей качество предоставляемых услуг.
3. Обеспечить конфиденциальность информации о потребителях и посетителях гостиницы.
4. Не проводить после 23.00 шумных мероприятий на территории гостиницы, за исключением оговоренных заранее праздников и развлекательных программ.

5. Предоставлять полную информацию об услугах, оказываемых Гостиницей.
6. Обеспечивать наличие в каждом номере информации о порядке проживания в Гостинице, правил противопожарной безопасности и правил пользования электробытовыми приборами.
7. Своевременно реагировать на просьбы потребителя в устранении неудобств, поломок в номерном фонде, на объектах инфраструктуры гостиницы.
8. В случае аварии или выходе из строя какого-либо оборудования в номере и невозможности устранения данной проблемы, предлагать потребителю номер не ниже оплаченной им категории. При невозможности последнего, произвести возврат денежных средств.
9. Не оказывать услуги, предоставляемые за дополнительную плату, без согласия потребителя.
10. Обеспечивать смену постельного белья не реже, чем один раз в три дня, смену полотенец по мере их загрязнения, но не чаще одного раза в сутки. По просьбе потребителя может осуществляться досрочная смена постельного белья и полотенец. Замена туалетных принадлежностей (мыло, шампунь, гель для душа, туалетная бумага) производится по мере потребления.
12. Исполнитель имеет право отказать потребителю в предоставлении услуг проживания, выселить потребителя из гостиницы и выдворить за территорию гостиницы в случаях нарушения настоящих Правил, представляющих угрозу безопасности здоровью граждан, имуществу Гостиницы и третьи лиц, с обязательным составлением акта по данному инциденту и приглашением (при необходимости) сотрудников компетентных органов.
13. Исполнитель не несет ответственность перед Потребителем за прямые или косвенные убытки и/или упущенную выгоду, возникшую вследствие временного отсутствия телефонной связи и/или мобильной(сотовой) связи и/или доступа к сети Интернет и/или перебоев в их осуществлении, а также за иные обстоятельства вне зоны контроля Исполнителя.
14. Исполнитель не несет ответственности за причинение ущерба здоровью потребителя в случае употребления им продуктов питания и напитков, приобретенных вне гостиницы и у третьих лиц.
15. Исполнитель отвечает за утрату, недостачу или повреждение вещей, внесенных в гостиницу, за исключением денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных вещей. Внесенной в Гостиницу считается вещь, вверенная работникам Гостиницы, либо вещь, помещенная в гостиничном номере или ином предназначенном для этого месте. Гостиница отвечает за утрату денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных вещей потребителя при условии, если они были приняты на хранение либо были помещены потребителем в предоставленный ему индивидуальный сейф независимо от того, находится этот сейф в его номере или в ином помещении Гостиницы. Потребитель, обнаруживший утрату, недостачу или повреждение своих вещей, обязан без промедления заявить об этом администрации Гостиницы.

Исполнитель освобождается от ответственности за утрату вещей в следующих случаях:

- потребитель, обнаруживший утрату, недостачу или повреждение своих вещей, не заявил своевременно об этом администрации гостиницы;
- утраченная вещь была оставлена в неотведенных для этого местах - у входа в гостиницу, на стойке службы приема и размещения (если вещь при этом не была передана непосредственно в руки работника гостиницы) и пр.;
- утраченная вещь относится к ценным вещам (деньги, драгоценности и пр.) и не была передана исполнителю на хранение или помещена в специальный индивидуальный сейф;
- утраченная вещь находилась в индивидуальном сейфе, но по условиям хранения доступ кого-либо к сейфу без ведома потребителя был невозможен либо стал возможным вследствие непреодолимой силы.

Сроком хранения вещей потребителя в Гостинице является срок проживания данного потребителя в Гостинице.

Вещи, обнаруженные в номере, подлежащем высвобождению, либо оставленные в сейфе после расчетного часа выезда признаются забытыми и помещаются Исполнителем в комнату забытых вещей Гостиницы. Помещение вещей на хранение осуществляется администрацией исполнителя в присутствии представителей исполнителя в количестве не менее 2 (двух) человек, и оформляется соответствующим Актом о перемещении забытых вещей потребителя на хранение по форме, установленной в Приложении № 6 к настоящим Правилам.

Исполнитель ставит в известность потребителя о забытых им вещах по предоставленным потребителем исполнителю контактными данным.

16. Забытые вещи хранятся исполнителем в течение 6 (шести) месяцев. По истечении установленного срока хранения забытые потребителем вещи считаются не востребованными и подлежат утилизации в соответствии с порядком, установленным локальными нормативными актами Исполнителя.

VII. Права, обязанности и ответственность потребителя

Потребитель обязан:

1. Соблюдать порядок проживания в Гостинице, предусмотренный настоящими Правилами и иными локальными нормативными документами Исполнителя, с которыми можно ознакомиться в информационной папке в каждом номере Гостиницы.
2. Соблюдать правила пожарной безопасности.
3. Уважать права других потребителей и посетителей Гостиницы.
4. Освободить номер по истечении оплаченного срока проживания.
5. Немедленно оповестить портье и службу безопасности в случае утраты карты гостя.
6. Возместить ущерб в случае утраты или повреждения имущества Гостиницы лично или за приглашенное лицо.
7. Уходя из номера закрывать водоразборные краны, выключать электроприборы, освещение, закрывать окна.
8. Соблюдать нормы поведения в общественных местах.
9. Не препятствовать надлежащему исполнению работниками Гостиницы их служебных обязанностей.
10. Соблюдать очередность при оформлении размещения.
11. Бережно относиться к имуществу Гостиницы, соблюдать чистоту, тишину и порядок в номере и местах общего пользования Гостиницы.
12. В случае возникновения чрезвычайных ситуаций строго следовать указаниям работников Гостиницы.

Потребителю запрещается:

1. В целях соблюдения пожарной безопасности пользоваться в номере Гостиницы и в помещениях для общего пользования нагревательными приборами (кипятильниками, электрочайниками, электроплитами и т.д.), за исключением приборов, предоставленных Исполнителем;
2. Оставлять посторонних лиц в номере в свое отсутствие, а также передавать посторонним лицам карту гостя;
3. Курить в номерах и иных помещениях Гостиницы, а также на прилегающей территории в неотведенных для этого местах;
4. Приносить и хранить оружие, взрывчатые и легко воспламеняющиеся, токсичные, едкие, ядовитые, наркотические вещества и материалы, огнестрельное оружие и иные, представляющие угрозу здоровью и жизни граждан, опасные предметы.
5. Использовать пиротехнические средства (фейерверки, бенгальские огни, петарды и т.д.)
6. Содержать в номере животных, насекомых, птиц и иных представителей фауны;

7. Выбрасывать мусор и иные предметы из окон;
8. Переставлять, выносить из номера мебель, постельные принадлежности и иное имущество Гостиницы;
9. Находиться в служебных помещениях Гостиницы без разрешения работников Гостиницы;
10. Играть в азартные игры в местах общего пользования Гостиницы.
11. Портить оборудование и мебель, делать надписи на стенах и имуществе, наклеивать на стены и инвентарь фотографии, рисунки, вырезки из газет и журналов;
12. Засорять места общего пользования;
13. Использовать открытый огонь;
14. Производить обмен или продажу вещей на территории мест общего пользования Гостиницы;
15. Выполнять работы или совершать другие действия, создающие повышенный шум и(или) вибрацию, нарушающие нормальные условия проживания других потребителей. С 23.00 до 07.00 часов пользование телевизорами, радиоприемниками, магнитофонами и другими громкоговорящими устройствами допускается лишь при условии уменьшения уровня звука до степени, не нарушающей покоя других Гостей;
16. Совершать умышленные действия, угрожающие собственной жизни и здоровью, а также жизни и здоровью других лиц;
17. Открыто носить любые виды гражданского, служебного, боевого оружия, в том числе при исполнении служебных обязанностей.
18. Распивать спиртные напитки, а также употреблять продукты питания в местах общего пользования Гостиницы (лобби, холлы этажей), за исключением предприятий питания.
19. Курить в номерах и иных помещениях Гостиницы, а также в неустановленных для этого местах.
20. Запрещается доступ и пребывание в Гостинице лицам в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, с агрессивным поведением, не отвечающим санитарно-гигиеническим требованиям, в пляжной одежде, малолетним детям без сопровождения взрослых, посетителей с животными.
21. Ответственными за поведение несовершеннолетних граждан и соблюдение ими настоящих Правил являются их родители или иные сопровождающие лица.

Потребитель вправе:

1. Пользоваться всеми Гостиничными услугами при условии их оплаты.
2. Получать полную и достоверную информацию о правилах проживания в Гостинице, стоимости и перечне Гостиничных услуг.
3. Обращаться к сотрудникам Службы приема и размещения по вопросам качества оказанных услуг.